

2020年4月8日

お客様各位

株式会社アイエスエム
代表取締役 稲葉篤

新型コロナウイルス感染対策と営業体制のお願い

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、世界的に猛威を振るっております新型コロナウイルス(COVID-19)に関する感染防止対策として、4月7日付けで首都圏に於いて政府より「緊急事態宣言」が発令されました。これに伴い所管する栃木県及び諸官庁、弊社が加盟する全国及びその他医療機器協会団体の指導の下、引き続きその対応に迅速かつ的確に対応して参りたいと存じます。

お客様と社員の安全確保の為、お客様各位に於かれましては多くのご不便ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力を賜ります様お願い申し上げます。

謹白

記

【2月からの会社対応として実施中】

(※3密を避ける為の対応)

1. 社内でのマスクの着用、手洗い消毒、の徹底
2. 時差通勤の実施
3. 営業の社用車での直行直帰の実施
4. 社外に於ける予防対策の実施

以上、現在まで会社にて上記取り組みをして参りましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う「緊急事態宣言」により、更なる対策と対応の強化を図って参りたいと存じます。

【今後の対応強化とお願い】

1. 営業担当者は、お取引先への不要不急のご訪問を控え、通信（電話・メール）の活用、状況により可能な中での宅配便を含めた配送対応をさせていただきたく願いたい
2. 消耗品の納期、納品方法、その他営業のフォローアップ等に関して、現行メーカー各社の同様な対応があり、ご注文を頂いた後の弊社対応に付き従来通りの対応が出来かねることがありますこと、ご了承いただきたい
3. 上記内容によるお客様への情報対応の遅れや、商品出荷の遅れが今後予想されることご理解を願いたい（*欠品、納期遅延等）
4. 今後の環境の変化により、社員の一部在宅勤務、時差出勤、時短、減員等により、既存体制変更の可能性があります、営業体制、商品の当日出荷制限等のご理解を願いたい

尚、期間は状況を鑑み、2020年4月8日より～3カ月間（*状況を判断の上延期する）

*以上、ご報告させていただきますが、今後も社員一同、最大限の努力と取り組みをして参ります。お客様各位に於けましましては、引き続きご支援賜ります様、お願い申し上げます

【問合せ窓口】

〒329-1115 栃木県宇都宮市下田原町 2774-8
TEL(028)601-8665 FAX(028)672-3528
株式会社アイエスエム 総務課

<http://ism8665.com/>